

Fiche de renseignement support (à joindre avec votre envoi)

Nota : Merci de remplir tous les champs pour un traitement optimal de votre demande. Dans le doute, veuillez laisser un blanc.

Support à récupérer (disque dur, CD, carte Flash, disquette...) _____

Marque _____ **Modèle** _____ **Capacité** ____ **Go Mo**

Système d'exploitation (DOS, Windows 98, NT, Linux, Mac OS...) _____

Partitions : tailles et types (FAT16/32/32x, NTFS, Ext2/3...)

Description du problème rencontré :

Symptomes _____

Origine de la panne _____

Opérations effectuées _____

Répertoires et fichiers à récupérer en priorité :

Extensions (.xls .doc .zip .model...) _____

Mot de passe : _____

Volume d'information à récupérer (en Go ou Mo) : _____

Renseignements complémentaires :

Société : _____	CP : _____
Prénom NOM : _____	Ville : _____
Qualité : _____	Pays : _____
Adresse : _____	Téléphone : _____
	Fax : _____
	E-mail : _____

Date : _____

Signature et cachet :

Mr Mme _____